

Política de Privacidad de ITC Comex

Última actualización: 27 de abril de 2025

Introducción

En ITC Comex ("nosotros", "nuestro"), respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporciona a través de nuestro sitio web [<https://www.itc-comex.com/>] y durante la utilización de nuestros servicios de correo postal, courier nacional e internacional y soluciones logísticas.

Esta Política de Privacidad describe qué información recopilamos, cómo la usamos y las opciones que tiene con respecto a sus datos personales en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales de Argentina (Ley 25.326) y demás normativa aplicable.

1. Información que Recopilamos

En el marco de nuestros servicios de correo postal y logística, podemos recopilar:

1.1 Información de Identificación Personal (IIP)

- **Datos de contacto:** Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono
- **Datos de empresa:** Razón social, CUIT/CUIL
- **Datos de envío:** Direcciones de origen y destino, datos del remitente y destinatario
- **Datos de facturación:** Información necesaria para la emisión de facturas y comprobantes
- **Datos de cuenta:** Credenciales de acceso a nuestra plataforma de seguimiento de envíos

1.2 Información de Uso

- Dirección IP y datos de conexión
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y funciones utilizadas
- Tiempo de visita y patrones de navegación
- Información sobre cómo interactúa con nuestras herramientas de seguimiento y cotización

1.3 Información de Envíos y Tracking

- Número de guía o tracking
- Estado y ubicación de los envíos
- Historial de movimientos y entregas
- Documentación asociada a envíos internacionales
- Registros de notificaciones enviadas

2. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos la información recopilada para:

- **Prestación del servicio:** Procesar y gestionar sus envíos nacionales e internacionales
- **Seguimiento de envíos:** Proporcionar información actualizada sobre el estado de sus paquetes
- **Atención al cliente:** Responder consultas, solicitudes de cotización y brindar soporte técnico
- **Comunicaciones operativas:** Enviar notificaciones sobre el estado de sus envíos
- **Marketing:** Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios (si ha dado su consentimiento)
- **Mejora continua:** Analizar el uso de nuestra plataforma para optimizar nuestros servicios
- **Obligaciones legales:** Cumplir con requisitos aduaneros, fiscales y otras obligaciones regulatorias
- **Seguridad:** Prevenir fraudes y proteger la integridad de nuestros sistemas y envíos

3. Base Legal para el Procesamiento (Ley 25.326)

El procesamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- **Consentimiento:** Cuando nos proporciona su autorización explícita
- **Ejecución de un contrato:** Cuando el procesamiento es necesario para prestar nuestros servicios de correo y logística
- **Obligación legal:** Cuando debemos cumplir con leyes aduaneras, fiscales o de transporte internacional
- **Interés legítimo:** Cuando tenemos un interés comercial legítimo que no vulnera sus derechos (ej. mejora de servicios, prevención de fraudes)

4. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Para información detallada sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

5. Compartir su Información

No vendemos ni alquilamos su información personal. Sin embargo, podemos compartirla con:

- **Socios logísticos:** Transportistas, agentes de aduana y otros proveedores necesarios para completar sus envíos
- **Autoridades aduaneras:** Para cumplir con requisitos de importación/exportación
- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan con:
 - Procesamiento de pagos
 - Alojamiento web y análisis
 - Sistemas de seguimiento y notificaciones
 - Marketing por correo electrónico (con su consentimiento)
- **Cumplimiento legal:** Autoridades competentes cuando la ley lo requiere
- **Reorganización corporativa:** En caso de fusión, adquisición o venta de activos

Todos nuestros proveedores están obligados por contrato a mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

6. Transferencias Internacionales de Datos

Debido a la naturaleza internacional de nuestros servicios de correo y logística, sus datos pueden ser transferidos a países donde operamos o tenemos socios logísticos. En estos casos:

- Implementamos las salvaguardas adecuadas según la legislación argentina
- Utilizamos cláusulas contractuales estándar
- Nos aseguramos de que exista un nivel adecuado de protección de datos

7. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos:

- Encriptación de datos sensibles
- Controles de acceso estrictos
- Protocolos de seguridad en nuestros sistemas de seguimiento
- Capacitación de personal en protección de datos
- Auditorías periódicas de seguridad

8. Sus Derechos de Protección de Datos (Ley 25.326)

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- **Acceder:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted
- **Rectificar:** Corregir datos inexactos o desactualizados

- **Cancelar/Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios
- **Oponerse:** Rechazar ciertos tratamientos de sus datos
- **Portabilidad:** Solicitar una copia de sus datos en formato electrónico
- **Revocar el consentimiento:** Retirar su autorización en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, contáctenos a través de privacidad@itc-comex.com o utilizando los medios indicados al final de esta política.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (www.argentina.gob.ar/aaip) es el órgano de control de la Ley N° 25.326.

9. Conservación de Datos

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para:

- Prestar nuestros servicios de correo y logística
- Cumplir con obligaciones legales (normativa aduanera, fiscal, etc.)
- Resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos
- Cumplir con los plazos establecidos por la legislación argentina

10. Privacidad de los Menores

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información de menores. Si detectamos que hemos recogido datos de un menor sin consentimiento parental, los eliminaremos lo antes posible.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Publicaremos cualquier modificación en esta página y actualizaremos la fecha de "Última actualización".

Para cambios significativos, le notificaremos a través de un aviso destacado en nuestro sitio web o mediante correo electrónico.

12. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, contáctenos:

- **Email:** privacidad@itc-comex.com
- **Teléfono:** +54 11-3424-7589
- **Dirección postal:** Peru 345 - CP:1067, C.A.B.A., Argentina
- **Horario de atención:** Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.